

# MiICT

ICT ENABLED PUBLIC SERVICES FOR MIGRATION



إنشاء / تطوير / دمج

miict@shu.ac.uk 

www.miict.eu 

@MIICT\_EU 

## حقائق عن المشروع

المدة الزمنية

2021/10 - 2018/11

البرنامج

H2020

DT-MIGRATION-06-2018-2019

Innovation Action

منحة رقم

822380

المنسق

مركز التميز في بحوث الإرهاب  
والمرونة والاستخبارات والجريمة  
المنظمة CENTRIC

تابعنا واكتشف المزيد  
حول آخر المستجدات

اتصل بنا

[www.miict.eu](http://www.miict.eu)

[miict@shu.ac.uk](mailto:miict@shu.ac.uk)

[@MiICT\\_EU](https://twitter.com/MiICT_EU)

## خلفية المشروع

تم إطلاق مشروع (الخدمات العامة للهجرة القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) MiICT بهدف تصميم وتطوير ونشر أدوات لمعالجة تحدي دمج المهاجرين. وعليه، يتعهد المشروع باتباع نهج تشاركي يأخذ بعين الاعتبار احتياجات المهاجرين واللاجئين وخدمات القطاع العام والمنظمات غير الحكومية والجهات الأخرى ذات العلاقة لإنشاء خدمات محسنة قائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونسعى من خلال اتباع هذا النهج التشاركي إلى تحسين وتكييف الواجهات المستخدمة للوصول إلى الخدمات الرئيسية بحيث تلبى بشكل أفضل احتياجات المهاجرين واللاجئين.

## أهداف المشروع

تعميق الفهم المجتمعي للعوامل التي تؤثر على قدرة اللاجئين والمهاجرين في الوصول إلى الخدمات العامة الرئيسية

تقديم منهجية موحدة ومثبتة قابلة للتكرار في التصميم التشاركي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحويل خدمات القطاع العام

اتباع النهج التشاركي في تصميم تكنولوجيات المعلومات والاتصالات للمساعدة في دمج اللاجئين والمهاجرين من خلال تمكين الوصول إلى الخدمات العامة الرئيسية

تطوير إطار "توصيل وتشغيل" يمكن تكييفه لإدماج تكنولوجيات معلومات واتصالات جديدة في الخدمات العامة الحالية

دعم إدارة دمج المهاجرين من خلال توفير أداة لاتخاذ القرار تعتمد على المطابقة بين الوظائف والمهارات

دمج وعرض واختبار، بشكل حثيث، عدد من تكنولوجيات المعلومات والاتصالات المتكاملة المصممة باتباع النهج التشاركي، والتي تعمل على تبسيط الوصول إلى الخدمات العامة وتيسير دمج مجتمعات اللاجئين