



ICT ENABLED PUBLIC SERVICES FOR MIGRATION



CREAR



DESARROLLAR



INTEGRAR



miict@shu.ac.uk



www.miict.eu



[@MIICT_EU](https://twitter.com/MIICT_EU)

CONTEXTO DEL PROYECTO

El proyecto MIICT (Servicios Públicos para la Migración Basados en las TIC) ha sido concebido con el objetivo de diseñar, desarrollar e implementar herramientas que aborden el desafío de la integración de las personas migradas. Para alcanzar dicho objetivo, el proyecto se compromete a mejorar los servicios basados en las TIC, mediante un proceso de co-creación con personas migradas y refugiadas, servicios del sector público, ONGs y otros grupos de interés.

Al involucrar a estos usuarios en el centro de nuestro enfoque, abordamos la necesidad de mejorar y personalizar las interfaces utilizadas para acceder a los servicios públicos clave para que puedan satisfacer mejor las necesidades de las personas migradas y refugiadas.

OBJETIVOS DEL PROYECTO



PROFUNDIZAR en la comprensión social de los factores que influyen en la capacidad de las poblaciones de personas refugiadas y migradas de acceder a servicios públicos clave



INTRODUCIR una metodología consolidada abierta, reproducible y probada para el co-diseño de las TIC para la transformación de los servicios del sector público



CO-DISEÑAR las TIC para ayudar a la integración de las poblaciones de personas refugiadas y migradas a través del acceso a servicios públicos clave



DESARROLLAR un marco de integración adaptativo "plug-and-play" para la incorporación de nuevas TIC en la infraestructura de servicio público existente



APOYAR la gestión de la integración de las personas migradas proporcionando una herramienta de apoyo a la toma de decisiones que armonice capacidades y puestos de trabajo



INTEGRAR, demostrar y someter a pruebas rigurosas una serie de TIC co-diseñadas que optimicen el acceso a los servicios públicos y faciliten la integración de las comunidades de personas refugiadas



DATOS DEL PROYECTO

DURACIÓN

11/2018 - 10/2021

PROGRAMA

H2020

DT-MIGRATION-06-2018-2019

Acción de innovación

ACUERDO N°

822380

COORDINADOR

CENTRIC - Centre of Excellence in Terrorism, Resilience, Intelligence and Organised Crime Research

SÍGANOS Y OBTENGA MÁS INFORMACIÓN SOBRE NUESTROS AVANCES MÁS RECIENTES

CONTÁCTENOS

 www.miict.eu

 miict@shu.ac.uk

 [@MIICT_EU](https://twitter.com/MIICT_EU)



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation Programme under Grant Agreement No 822380.

